

<設問1>今回の研修の感想

	1 研修の内容に対する満足度	1高い	2	3適度	4	5低い
1	研修の内容に対する満足度	8	4			
2	進め方	1高い	2	3適度	4	5低い
3	有効性の度合い	8	1	3	4	5低い

(コメント)

<1>研修の内容に対する満足度

1	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの本当のところが理解できた ・先生のお話を聞いているとお話を吸い込まれてしまう。 ・大切なことに立ち返り、他の方々の考え方や性格などがいい刺激になりました。
---	--

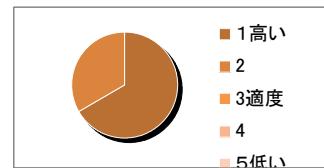
<2>進め方

2	<ul style="list-style-type: none"> ・話しがわかりやすく興味を持って聞けました。
---	--

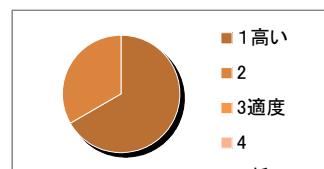
<3>有効性の度合い

3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても勉強になりこれから仕事に役立てていきたい ・傾聴など自然にできるよう習慣づけたい
---	---

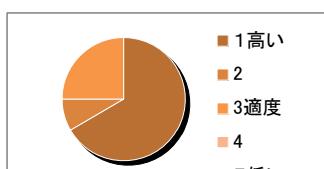
1. 研修内容の満足度



2. 進め方



3. 有効性の度合い



<4>何が一番役に立ちましたか？

<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの取り方、傾聴する聞く姿勢 ・好印象を与えるには何が大切なかという話(メラビアの法則) ・傾聴と笑い声 ・相手の気持ちを考えること ・利用者さまとのコミュニケーションのとりかたがよくわかり勉強になった ・傾聴の仕方で、伝え返し・相手のペースに合わせる、の2点が特に勉強になりました。 ・リーダー役になり意見をまとめたこと ・コミュニケーションの取り方 ・メンタルが弱いので意識の持ち方の話しが役に立った。 ・全部(皆)と違いあまり色々考えることをしませんでしたが、メラビアンの法則を活かしてみようと思います。 ・コミュニケーションの基本的なあり方を再確認させて頂きました。 ・自分自身は人見知りな方なのですが、仕事上それではいけないので努力していますが、今日の研修で考えることができてよかったです。
--

<5>その理由

<ul style="list-style-type: none"> ・忙しさに紛れて利用者の方に不満があるかも！ ・嫌われることも多々あるので… ・最近どこかお宅に行つても大声で話すことにして、聴くことの大切さを経験しました。 ・ヘルパー同志の自分の考え方、相手の考え方を思うこと ・一番大事な傾聴・伝え返し・相手のペースに合わせることで信頼関係が築けること ・自分の課題だと思っていたので。 ・不慣れなことをやったので ・利用者様との信頼関係がとても重要と思うから
--

<6>感想・要望など

<ul style="list-style-type: none"> ・また新たに聞くことは初心にかえりました。 ・傾聴がいかに大切かを改めて実感した研修会でした。 利用者さんの会話に、共感するために表情が55%という数字には驚きました。 今後のケアに、今まで以上に実行していきたいと思います。 ・メンタル面が強くなりたい。 ・傾聴が大切とは思っていましたが、具体的にどうして大切なのがわかった。 ・先生のお話1つ1つが"なるほど"とうなづきくなります。 ・私は昔アサーブトレーニングを受けたことがあります、人間関係の取り方などは少し本日の勉強と重なり、大切な時間を過ごしました。 ・研修の内容が色濃くてよい勉強になりました。 ・とてもわかりやすく研修を受けさせて頂きました。これからの仕事に役立てていきたいと思います。ありがとうございました。 ・話が理解しやすく良かったです。コミュニケーションがうまくいかなかった場合の対処法を丁寧に教えてほしかったです。
--